

## **SPLOŠNI POGOJI**

### **I. Rezervacija**

Rezervacijo zidanice lahko opravite preko rezervacijskega sistema na spletni strani ali preko elektronske pošte ([info@zidanice.si](mailto:info@zidanice.si)).

Pri rezervaciji preko spletnega sistema sledite navodilom in korakom v sistemu.

Ob rezervaciji preko elektronske pošte je potrebno navesti:

- ime zidanice, ki jo želijo rezervirati
- datum bivanja,
- ime gostov,
- število odraslih oseb in število otrok (starost otrok)
- morebitna dodatne želje (hišni ljubljenci ipd.)

#### ***Koriščenje turističnih bonov***

V primeru, da boste bivanje plačali s turističnimi boni RS predlagamo, da rezervacijo naredite **samo** preko elektronske pošte ([info@zidanice.si](mailto:info@zidanice.si)). Ob rezervaciji posebej navedite, da bo plačilo izvedeno s turističnimi boni.

Za dokončanje rezervacije, bomo potrebovali še naslednje informacije:

- znesek rezervacije, ki ga boste plačali s turističnimi boni (če boste z boni plačali samo del rezervacije ali celotno rezervacijo)
- podatke o imetniku in/ali prenosniku bona 2020 (EMŠO, ime, priimek).

V primeru, da rezervacijo naredite preko spletnega rezervacijskega sistema, je potrebno ob rezervaciji plačati akontacijo (30% celotnega zneska). Z boni lahko poravnate samo razliko (70% celotnega zneska) na licu mesta ob prihodu. Vračila vplačane akontacije ne izvajamo.

### **II. Plačilni pogoji**

30% akontacijo je potrebno plačati ob rezervaciji (s tem tudi potrjujete rezervacijo), razliko do polnega zneska (70%) plačate najkasneje 14 dni pred prihodom.

Ob rezervaciji se obračuna prijavnina v višini 16 € na prijavo. Za rezervacije do 200 € prijavnina znaša 8 €. Turistična taksa se obračuna ob rezervaciji.

Podatke za plačilo prejmete ob potrditvi rezervacije.

#### ***Plačilo s turističnimi boni***

V primeru plačila s turističnimi boni (boni iz leta 2020) velja:

- ob rezervaciji vplačate turistično takso in prijavnino
- znesek, ki ga plačate s turističnimi boni poravnate na licu mesta ob prihodu



SLOVENIA

*- Vineyard cottages -*



### Ostala doplačila

Na spletni strani zidanice.si so v cenikih posameznih objektov opredeljena vsa možna doplačila. Večino doplačil je potrebno poravnati ob rezervaciji. Če v ceniku ni drugače določeno se za bivanja krajša od 2 noči, lahko obračuna doplačilo za krajše bivanje v višini 40% vrednosti dnevnega najema.

### III. Odpoved rezervacije

Število dni pred prihodom	Višina stroška
31 dni pred prihodom	brez stroškov (vrnemo predplačilo)
30-14 dni pred prihodom	30% od vrednosti rezervacije (zadržimo predplačilo)
13-7 dni pred prihodom	50% od vrednosti rezervacije
6-0 dni pred prihodom	100% vrednost rezervacije

### IV. Razno

Ob rezervaciji boste prejeli vse dodatne informacije glede prijave, unovčitve turističnih bonov, izpolnjevanja PCT pogojev, ...

Pred prihodom vam bomo posredovali tudi točen naslov oz. lokacijo zidanice ter kontakt lastnika zidanice.